

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

1. Postanowienia Ogólne

- a) Poniższe Ogólne Warunki Handlowe mają zastosowanie do wszystkich umów kupna/sprzedaży zawieranych pomiędzy firmą CBC (Poland) Sp. z o.o. (zwaną dalej jako CBC) z siedzibą w: 01-793 Warszawa, ul. Rydygiera 8, bud.17, a klientem (zwanym dalej Nabywcą). CBC dostarcza produkty/usługi wyłącznie w oparciu o niniejsze warunki. Jakikolwiek odstępstwa od niniejszych warunków wymagają uzgodnienia z CBC.
- b) W przypadku rozbieżności pomiędzy poniższymi warunkami a innymi postanowieniami, niniejsze Ogólne Warunki Handlowe mają znaczenie nadrzędne, chyba że odmienne warunki zostaną potwierdzone i zaakceptowane pisemnie przez CBC.

2. Ceny i warunki płatności

- a) Ceny cennikowe nie zawierają podatku VAT. CBC sprzedaje towar Nabywcy po cenach wg aktualnego cennika. Ewentualne rabaty dotyczą akcji promocyjnych lub indywidualnych ustaleń z Nabywcą. CBC zastrzega sobie prawo do zmian cen bez uprzedniego powiadamiania klientów, o ile nie zostało to wcześniej ustalone indywidualnie.
- b) Termin i warunki płatności wynikają z faktury (oraz faktury pro forma, jeśli dotyczy). O terminowości zapłaty decyduje data wpływu płatności na konto bankowe CBC. W przypadku zaległości płatniczej ze strony Nabywcy powyżej 14 dni, CBC wstrzymuje realizację zamówień i dostawy towaru do Nabywcy do czasu uregulowania wszystkich płatności.
- c) CBC zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek za przeterminowane płatności według aktualnie obowiązujących wysokości odsetek ustawowych.

3. Dostawy

- a) Terminy dostaw podawane przez CBC w potwierdzeniach zamówień lub gdziekolwiek indziej są określane w przybliżeniu, a ich ewentualne przekroczenie nie niesie za sobą żadnych konsekwencji.
- b) Jeśli nie zostanie to wyraźnie uzgodnione w inny sposób, CBC nie będzie ponosić odpowiedzialności w stosunku do Nabywcy w związku z ewentualnym defektem produktu, uszkodzeniem bądź brakiem elementów, które zaistnieją podczas transportu. Dlatego też zaleca się Nabywcy uprzednie ubezpieczenie przesyłek kurierskich zawierających zakupiony towar.
- c) Nabywca ma prawo zgłosić roszczenia odnośnie widocznych uszkodzeń opakowania, w którym znajdowały się produkty podczas transportu. W przypadku, gdy opakowanie jest uszkodzone, roszczenie musi zostać skierowane

bezpośrednio do przewoźnika w formie pisemnej. Procedura reklamacyjna postępuje pomiędzy Nabywcą a przewoźnikiem.

- d) Koszty przesyłki towaru ponosi Nabywca i są one doliczane do faktury, chyba że Nabywca wskaże określonego przewoźnika, z którym współpracuje lub też zostały ustalone indywidualne warunki pomiędzy CBC i Nabywcą.

4. Reklamacje

Nabywca jest zobowiązany sprawdzić towar przy odbiorze. Jakiegokolwiek usterki zakupionego towaru, niezgodność towaru z zamówieniem lub niekompletne wyposażenie produktu muszą być niezwłocznie zgłoszone na piśmie w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty otrzymania towaru. W przypadku braku zgłoszenia reklamacji, realizacja zamówienia będzie uznana jako zgodna z umową, a dostarczony towar jako zaakceptowany przez Nabywcę. Miejscem wykonania zobowiązań wynikających z odpowiedzialności za wady towaru jest siedziba CBC.

5. Gwarancja oraz odpowiedzialność za wady towaru

- a) Produkty oferowane przez CBC są objęte gwarancją na okres 3 lat począwszy od daty wystawienia faktury sprzedaży, jeśli użytkowane są we właściwy sposób. Pozostałe inne marki oferowane przez CBC (Videotec, Alnet, Vigilant Vision i inne), są objęte gwarancją producenta tych marek.
- b) Okres gwarancji na części po naprawie pogwarancyjnej wynosi 6 miesięcy (GANZ i Computar)
- c) Prawo do gwarancji udzielanej przez CBC ma jedynie pierwszy bezpośredni klient CBC na podstawie faktury sprzedaży.
- d) Nabywca bezwzględnie traci prawo do bezpłatnej naprawy gwarancyjnej w przypadku:
- d.1) Uszkodzeń towaru powstałych w wyniku wypadków losowych, przypadków niewłaściwego bądź niezgodnego z instrukcją obsługi przechowywania, instalacji oraz eksploataowania, zaniedbania z winy użytkownika bądź uszkodzenia powstałego podczas transportu
 - d.2) Uszkodzeń spowodowanych zużyciem eksploatacyjnym, lub uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą współpracą z innymi, niekompatybilnymi urządzeniami.
 - d.3) Stwierdzenia modyfikacji, napraw lub jakichkolwiek manipulacji w reklamowanym urządzeniu, dokonanych poza autoryzowanym punktem serwisowym CBC.
 - d.4) Stwierdzenia usunięcia lub modyfikacji etykiety znamionowej zawierającej model oraz numer seryjny urządzenia, uniemożliwiającej identyfikację urządzenia.
- e) Nabywca oprócz roszczeń wynikających z wad towaru, nie ma prawa do odszkodowania, między innymi z tytułu straconego zysku w rezultacie nabycia towaru z wadami.

- f) Miejszem wykonania zobowiązań wynikających z gwarancji na nabyty towar jest siedziba CBC. Towar reklamowany w ramach gwarancji musi być dostarczony do CBC na koszt Nabywcy. CBC pokrywa koszt dostarczenia/przesyłki naprawionego lub wymienionego w ramach gwarancji towaru do Nabywcy.
- g) Aktywacje Token'a dla licencji na analitykę VCA można wykonać tylko raz dla danego unikalnego identyfikatora sprzętowego co skutkuje rozszerzeniem funkcjonalności danego urządzenia zgodnie z opisem danej licencji. Token można aktywować ponownie dowolną ilość razy na urządzeniu o identyfikatorze sprzętowym tożsamym z tym na którym została wykonana pierwotna aktywacja.
- h) Aktywowane Token'y licencyjne na analitykę VCA dla kamer oraz enkoderów (analogowych oraz IP) są przypisane do unikalnego identyfikatora sprzętowego dla urządzenia, na którym dokonano ich pierwotnej aktywacji. W przypadku usterki urządzenia wymagającej jego wymiany w okresie gwarancyjnym, Token z funkcjonalnością tożsamą do zainstalowanej na uszkodzonym urządzeniu są generowane oraz aktywowane w urządzeniu zamiennym. W przypadku pogwarancyjnych napraw urządzenia, przysługuje prawo odpłatnego transferu lub generowania zastępczego Token'a dla licencji na analitykę VCA co wymaga uprzedniej konsultacji z serwisem CBC.
- i) Aktywowane Token'y licencyjne na analitykę VCA dla oprogramowania CORTROL VMS są przypisane do unikalnego identyfikatora sprzętowego dla urządzenia, na którym dokonano ich pierwotnej aktywacji. W przypadku usterki jednostki serwerowej, która w znacznym stopniu wpływa na zmianę konfiguracji a tym samym wygenerowaniu nowego identyfikatora sprzętowego dla urządzenia, istnieje możliwość wygenerowania Token'a zastępczego w okresie do 12 miesięcy od daty aktywacji pierwotnego Token'a. Po tym okresie przysługuje prawo odpłatnego transferu lub generowania zastępczego Token'a dla licencji na analitykę VCA co wymaga uprzedniej konsultacji z serwisem CBC.
- j) Aktywacje zakupionej licencji na oprogramowanie CORTROL VMS można wykonać automatycznie tylko jeden raz za pomocą dostarczonego klucza produktu w formie cyfrowej, w systemie spełniającym wymagania techniczne pod kątem programowym oraz sprzętowym opisane w dokumentacji dla oprogramowania CORTROL VMS. Aktywacja jest przypisana do systemu o unikalnym identyfikatorze sprzętowym generowanym na podstawie aktualnej konfiguracji sprzętowej.
- k) Zakupione licencje oprogramowania CORTROL VMS umożliwiają bezterminowe użytkowanie aplikacji zgodnie z jej specyfikacją oraz zawierają w pakiecie podstawowym subskrypcję na okres 24 miesięcy od daty pierwszej aktywacji w systemie o unikalnym identyfikatorze sprzętowym. Subskrypcja umożliwia instalacje aktualizacji wersji oprogramowania CORTROL VMS. Po zakończeniu okresu subskrypcji dla danego klucza produktu nie ma możliwości instalacji aktualizacji oprogramowania CORTROL VMS a wersja aplikacji zostaje zablokowana na aktualnie użytkowanej w dniu zakończenia rzeczonoego okresu.
- l) Zakupione licencje oprogramowania CORTROL VMS są objęte gwarancją w okresie subskrypcji, która domyślnie wynosi 24 miesiące z możliwością przedłużenia zgodnie z informacjami zawartymi w cenniku. W przypadku usterki

urządzenia na którym została aktywowana rzeczona licencja, wymagającej jego wymiany lub naprawy poprzez znaczną wymianę elementów bazowych, może ona zostać ponownie aktywowana na urządzeniu zamiennym po uprzedniej konsultacji z działem technicznym CBC.

- m) Zakupione licencje modułów dodatkowych oprogramowania CORTROL VMS (ZNS-LPR oraz ZNS-FR) są objęte gwarancją w okresie 24 miesięcy. W przypadku usterki urządzenia na którym zostały aktywowane rzeczone licencje, wymagającej jego wymiany lub naprawy poprzez znaczną wymianę elementów bazowych, może ona zostać ponownie aktywowana na urządzeniu zamiennym po uprzedniej konsultacji z działem technicznym CBC. Po okresie gwarancyjnym taka migracja nie przysługuje.
- n) Gwarancja na rejestratory CORTROL-NVR oraz preinstalowaną na nich licencje na oprogramowanie CORTROL VMS, wynosi równowartość okresu, którą objęta jest konfiguracja sprzętowa tj. 36 miesięcy (domyślnie).
- o) Aktywację zakupionych licencji programowych na zawansowane funkcjonalności AI dla urządzeń ZN-AIBOX oraz kamer serii PixelPRO (ZNP oraz ZNU) można dokonać tylko raz na urządzeniu o unikatowym adresie MAC karty sieciowej co skutkuje rozszerzeniem funkcjonalności danego urządzenia zgodnie z opisem danej licencji.
- p) Aktywowane licencje programowe na funkcje AI dla urządzeń ZN-AIBOX oraz kamer serii PixelPRO (ZNP oraz ZNU) są przypisane do unikalnego adresu MAC karty sieciowej dla urządzenia, na którym dokonano ich pierwotnej aktywacji. W przypadku usterki urządzenia wymagającej jego wymiany w okresie gwarancyjnym, licencje z funkcjonalnością tożsamą do zainstalowanej na uszkodzonym urządzeniu są generowane oraz aktywowane w urządzeniu zamiennym. W przypadku pogwarancyjnych napraw urządzenia, nie przysługuje prawo transferu lub generowania zastępczej licencji na funkcje AI.
- q) Licencje ZN-AIBOX-FR na funkcjonalność AI FR (rozpoznawanie twarzy) dla urządzeń ZN-AIBOX są dostarczane w formie klucza sprzętowego instalowanego wewnątrz urządzenia co skutkuje rozszerzeniem funkcjonalności danego urządzenia zgodnie z opisem danej licencji. Możliwe jest fizyczne migrowanie rzeczonoego klucza sprzętowego między urządzeniami ZN-AIBOX w ramach specyfikacji danego urządzenia.
- r) Kamery GANZ zawierające w swojej konstrukcji moduły termowizyjne, objęte są standardową gwarancją w okresie 36 miesięcy na wszystkie elementy z wyłączeniem modułu przetwornika obrazu termowizyjnego którego okres gwarancji wynosi 24 miesiące (obowiązuje dla urządzeń zakupionych po dniu 1 Stycznia 2020r.)
- s) "Przeniesienie licencji dodatkowych lub pakietu Advanced w urządzeniu AI BOX 2.0 jest możliwe tylko w przypadku uszkodzenia produktu podlegającego gwarancji. Uszkodzone urządzenie musi zostać odesłane do serwisu firmy CBC Poland Sp. z o.o.

Firma CBC Poland Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany zapotrzebowania na moc obliczeniową poszczególnych aplikacji analitycznych po wydaniu nowych aktualizacji oprogramowania układowego

- t) W urządzeniach z kategorii "Kamery" oraz "Akcesoria do kamer" dopuszcza się ingerencje w powłokę lakierniczą danego urządzenia przy zachowaniu jego fizycznych właściwości oraz szczelności korpusu obudowy. Ingerencja w powłokę lakierniczą nie uprawnia do wymiany urządzenia na inny egzemplarz a uszkodzenia wynikające z takowej ingerencji nie podlegają naprawie gwarancyjnej.
- u) Obiektywy marki Computar objęte są gwarancją której standardowy okres wynosi 36 miesięcy na elementy optyczne i mechaniczne oraz 12 miesięcy na części elektroniczne (silniki krokowe oraz sterowanie przystony). Obowiązuje dla urządzeń zakupionych po dniu 1 Stycznia 2021r.
- w) Zasilacze zewnętrzne dostarczane wraz z urządzeniami marki GANZ objęte są gwarancją której standardowy okres wynosi 12 miesięcy. Obowiązuje dla urządzeń zakupionych po dniu 1 Stycznia 2022r.

6. Siła wyższa

CBC nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie zobowiązań spowodowanych przyczynami, na które nie CBC miało wpływu, w tym: sił wyższych (pożarów, powodzi, uderzeń pioruna), działań zbrojnych, utrudnień w logistyce, działaniem organów rządowych lub innych władz, uznania ważnych licencji lub zezwoleń.

7. Zwroty i Serwis

- a) Klient może zrezygnować z zakupionego towaru w terminie 10 dni od zawarcia umowy zakupu towaru. Towar powinien zostać zwrócony w stanie, w jakim został zakupiony, w oryginalnym opakowaniu wraz z fakturą sprzedaży, z kserokopią dowodu zapłaty (w przypadku przesyłki płatnej przy odbiorze), instrukcją obsługi (Dz.U. z dnia 31 marca 2000 r.).
- b) Zwrot towaru musi być uprzednio uzgodniony i zaakceptowany przez CBC, w przeciwnym wypadku . Przyjęcie zwróconego towaru będzie dokonywane przez wystawienie faktury korygującej. Rozpatrywane będą tylko sprawy do 3 miesięcy wstecz od daty wystawienia faktury.
- c) Koszty transportu/dostarczenia zwracanego towaru do CBC ponosi Nabywca.
- d) CBC zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia towaru w formie zwrotu, jeśli okaże stwierdzone zostaną uszkodzenia lub ślady używania. CBC zastrzega sobie również prawo do nieprzyjęcia zwrotu produktów niestandardowych, czyli nieobjętych podstawowym cennikiem.

8. Postanowienia końcowe

- a) Powyższe warunki handlowe obowiązują w przypadku każdej umowy kupna zawieranej pomiędzy CBC a Nabywcą.
- b) CBC zastrzega sobie prawo do zmiany warunków handlowych, o czym poinformuje w stosowny sposób na swojej stronie www.cbcpoland.pl.